

TUOTTEEN VAIHTO-/ PALAUTUS- OHJEET

Kiitos tilauksestasi! Toivottavasti pidit tuotteistamme!

Sinulla on Kuluttajansuojalain mukainen 14 vrk palauttamisoikeus (pois lukien tilauksen vastaanottamispäivä) ostamiisi tuotteisiin. Tuote tulee palauttaa alkuperäiskunnossa ja myyntikelpoisena. SporttiRakki vastaa palautuskustannuksista, mikäli teet palautuksen ohjeiden mukaisesti.

Vaihdot ja palautukset

Suosittelimme aina ottamaan yhteyttä ensin asiakaspalveluumme verkkokauppa@sporttirakki.fi. Saat aina henkilökohtaista palvelua palautukseen liittyen. Tai voit palauttaa tuotteen ao. ohjeiden mukaisesti:

Pakettien palautus

- Mikäli olet vastaanottanut paketin Matkahuollon kautta, voit tehdä palautuksen suoraan Matkahuollon palvelupisteessä.
- Käytä alkuperäistä pakkausta tai vastaavaa ja kirjoita päälle palautustunnus **9535300**
- Huolehdi, että lähetyksen mukana on nimesi ja osoitteesi, jotta osaamme kohdentaa palautuksen oikein.

Kirjeiden palautus

- Mikäli olet vastaanottanut tuotteen kirjeenä suoraan postilaatikkoon tai Postin kautta, ota yhteyttä asiakaspalveluumme verkkokauppa@sporttirakki.fi, niin saat henkilökohtaisen palautustunnuksen.

Hyvitys palautetusta tuotteesta suoritetaan, kun tuote on saapunut perille ja se on tarkastettu.

Tuotevirheet

Asiakkaan tulee tarkastaa tuote heti vastaanoton yhteydessä. Mikäli vastaanotettu tuote on virheellinen tai vaurioitunut, tulee ottaa aina yhteyttä asiakaspalveluun toimitus@sporttirakki.fi ennen tuotteen palauttamista.

Parhain terveisin,
SporttiRakin väki
#koiraurheilunilo